

## EDITAL DE INSCRIÇÃO DE EQUIPES - CHALLENGE DAY 2026 S.O.S: SALVE A EMPRESA !

### O Conceito

#### **Você conseguiria transformar dados em decisões e resolver uma crise real?**

O Desafio S.O.S: salve a empresa! , é uma experiência prática e dinâmica que coloca você diante de problemas reais enfrentados por empresas, utilizando dados de plataformas como **Consumidor.gov** e/ou **Reclame Aqui**.

Ao longo do desafio, sua equipe será responsável por entender o problema, investigar suas causas e propor soluções estratégicas viáveis.

A proposta é simples: usar dados para tomar decisões melhores.

Sua equipe deverá:

- identificar o problema central da empresa;
- analisar dados reais de reclamações;
- investigar as causas da insatisfação;
- propor soluções práticas e eficazes;
- tomar decisões estratégicas com base em evidências.

O objetivo é resolver a crise de forma consistente e bem fundamentada, superando as demais equipes.

### **Formato do Desafio**

O evento acontecerá em formato de circuito de estações, proporcionando uma experiência dinâmica, interativa e colaborativa.

Cada equipe receberá um: Dossiê do Consultor (Passaporte de Soluções). Esse material será utilizado para registrar análises, decisões e conclusões ao longo do desafio.

### **A Dinâmica: Circuito de Estações**

As equipes deverão percorrer todas as estações do circuito, cada uma representando uma etapa do processo de análise e decisão.

Cada estação terá duração média de 10 a 15 minutos.

#### **Estação 1 – Inteligência de Dados**

Análise de reclamações reais para identificar o problema principal.

#### **Estação 2 – Diagnóstico de Produto**

Avaliação de falhas com base nos relatos dos clientes.

#### **Estação 3 – Processos e Automação**

Simulação de melhorias e ajustes para solução do problema.

#### **Estação 4 – Estratégia de Crise**

Tomada de decisão com base em dados, considerando impactos técnicos e financeiros.

## Tempo de Desafio

- Início: 9h00
- Duração por estação: 10 a 15 minutos
- Tempo total estimado: 1h30 a 2h

## Resultado Esperado

Ao final do desafio, sua equipe deverá ser capaz de:

- explicar com clareza o problema central;
- justificar a análise com base em dados;
- apresentar uma solução viável;
- defender uma decisão estratégica coerente.

## Quem pode participar

Estudantes regularmente matriculados nos cursos de:

- Administração
- Engenharia de Alimentos
- Engenharia de Computação
- Engenharia de Controle e Automação

## Formação das equipes

- Equipes de 2 a 4 integrantes;
- Não é necessário que sejam da mesma turma ou curso;
- Equipes interdisciplinares são recomendadas para ampliar a qualidade das soluções.

**A inscrição deve ser realizada por apenas um dos integrantes da equipe.**

## Critérios de Desempenho e Avaliação

O desempenho das equipes será avaliado de forma integrada, considerando a qualidade da análise, a coerência das decisões e a capacidade de propor soluções com base em dados.

A pontuação será distribuída da seguinte forma:

1. Identificação do Problema (25%)
2. Análise e Uso de Dados (25%)
3. Proposta de Solução (25%)
4. Tomada de Decisão Estratégica (15%)
5. Clareza e Coerência da Apresentação (10%)

## Critério de Desempate

Em caso de empate, serão considerados, nesta ordem:

1. Maior pontuação em Análise e Uso de Dados;
2. Maior pontuação em Proposta de Solução;
3. Tempo total de conclusão do circuito.

## Observação

Equipes que não completarem todas as estações ou não apresentarem o Dossiê do Consultor devidamente preenchido poderão ter sua pontuação comprometida.